

# Privacyreglement WijZijnDEEL BV

## 1. Inleiding

WijZijnDEEL BV hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij deze beveiligen en wat uw rechten zijn. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Wie zijn wij?

WijZijnDEEL BV  
Adelheidstraat 5  
2595 EA Den Haag

KvK: 99990237  
info@wijzijndeel.nl  
+31619638292

## 3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van onze deelnemers:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- IBAN/bankrekeningnummer (voor betalingen en eventuele borg)
- Rijbewijsgegevens (nummer, datum van afgifte/vervaldatum, eventuele beperkingen)
- Gebruiksgegevens van voertuigen (reserveringen, ritgegevens, zoals begin- en eindtijd en aantal kilometers)

- Locatiegegevens van voertuigen (realtime GPS-locatie)
- Communicatiegegevens (bijvoorbeeld via contactformulieren of e-mails)

## **4. Waarom verwerken wij deze gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Beheer van deelnemersadministratie
- Financiële administratie (facturatie, incasso, terugbetaling declaraties en inschrijfgeld)
- Verificatie van rijgeschiktheid (controle rijbewijs)
- Reservering, planning en gebruik van voertuigen
- Hulp bij problemen met het reserveren of gebruik van de auto's
- Afhandeling van schades, boetes en verzekeringskwesties
- Verbetering en optimalisatie van onze dienstverlening
- Veiligheid van voertuigen en fraudepreventie
- Naleving van wettelijke verplichtingen
- Voor analyse van gebruik, uitsluitend in geanonimiseerde vorm

Specifiek voor locatiegegevens:

- Voor de operationele werking van het autodeelsysteem (huidige locatie, beschikbaarheid voertuigen tonen, starten en beëindigen van ritten)
- Voor het bepalen van de locatie van voertuigen in geval van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik

## **5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld deelnemersovereenkomst en het gebruik van voertuigen)
- Uw uitdrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld voor ledenwerving en -communicatie)

- Ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld beveiliging van voertuigen en fraudepreventie)
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten)

Locatiegegevens worden verwerkt op basis van de uitvoering van de overeenkomst (voor beschikbaarheid en ritbeheer) en ons gerechtvaardigd belang (voor beveiliging en preventie van misbruik).

## 6. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Ontvangers kunnen zijn:

- Ons deelplatform van The Mobility Factory voor ritbeheer, reserveringen en administratie
- Lease- en verzekeringsmaatschappijen bij schadeafhandeling
- Betaaldienstverleners voor facturering en incasso
- Boekhouders of administratiekantoor
- ICT-dienstverleners voor hosting en databeheer

Locatiegegevens worden uitsluitend gedeeld met het externe deelplatform om ritregistratie, voertuigbeheer, serviceverlening aan de deelnemer en in voorkomende gevallen (bij verlies of diefstal) opsporing mogelijk te maken.

Met alle derden sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin uw privacy gewaarborgd wordt.

## 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld:

- Lidmaatschaps-gegevens: 7 jaar (op grond van fiscale wetgeving)
- Transactiegegevens: 1,5 jaar
- Rijbewijsgegevens: zolang als u lid bent en voertuigen gebruikt
- Communicatiegegevens: maximaal 2 jaar na beëindiging lidmaatschap
- Schadedossiers: minimaal 5 jaar na afhandeling
- Locatiegegevens: bewaard tot maximaal 90 dagen na beëindiging van de rit, tenzij langer noodzakelijk bij onderzoeken naar incidenten.

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik. Locatiegegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers en partners. Regelmatige beveiligingsaudits en toegangscontroles worden toegepast.

## 9. Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering van gegevens ("recht op vergetelheid")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via [info@wijzijndeel.nl](mailto:info@wijzijndeel.nl).

## 10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met ons via [info@wijzijndeel.nl](mailto:info@wijzijndeel.nl).

## 11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacyreglement te wijzigen. De meest recente versie van het privacyreglement vindt u altijd op [website link].